

## Cómo solicitar el Deslizamiento Programa de tarifas

1. Pídale a un miembro del personal de Consejería de Tueller una copia de la solicitud.
  - a. Al completar la solicitud, tenga en cuenta las siguientes definiciones;
  - b. Jefe de familia (HOH): debe pagar más de la mitad de los costos de manutención y vivienda del solicitante (HOH y el solicitante pueden ser la misma persona)
  - c. Solicitante: Persona que solicita servicios con descuento.
  - d. Parte responsable: Padre / tutor que llena la solicitud de un menor y la persona responsable de los cargos financieros.
2. Complete la solicitud como se indica.
3. Si tiene preguntas, un miembro del personal de Tueller Counseling puede responderlas por usted.
4. Entregue la solicitud completa a un miembro del personal de Tueller Counseling.
5. Recibirá una carta notificándole los resultados en 5 a 10 días hábiles.
  - a. Si califica, el descuento entrará en vigencia en la fecha de aprobación.

## Tueller Counseling Services

2275 W. Broadway, Ste. G  
Idaho Falls, ID 83402  
Phone: (208) 524-7400  
Fax: (208) 524-8004

295 N. 3855 E.  
Rigby, ID 83442  
Phone: (208) 745-5205  
Fax: (208) 745-5206

420 West 4<sup>th</sup> South  
Rexburg, ID 83440  
Phone: (208) 656-4017  
Fax: (208) 656-4018

[www.Tuellercounselingservices.org](http://www.Tuellercounselingservices.org)



# Tueller Counseling Services, Inc.

## Programa de tarifa variable

SlidogramtTueller

Tueller Counseling Services es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

## Qué es el programa de tarifa variable?

El Programa de descuento de tarifa variable estará disponible para todas las personas que no puedan pagar por sus servicios. Tueller Counseling Services, Inc. basará la elegibilidad del programa en la capacidad de pago de una persona y no discriminará por edad, género, raza, orientación sexual, credo, religión, discapacidad u origen nacional. Las Pautas Federales de Pobreza, que se encuentran en: <http://aspe.hhs.gov/poverty>, se utilizan para crear y actualizar trimestralmente el programa de tarifas móviles (SFS) para determinar la elegibilidad.

Las solicitudes de servicios con descuento pueden ser realizadas por clientes, miembros de la familia, personal de servicios sociales u otras personas que estén al tanto de las dificultades financieras existentes.

El descuento se aplicará a las tarifas de seguros contratados o nuestras tarifas de pago privadas.

## Política y obligaciones financieras

Si se acepta un descuento a través del Programa de tarifa variable, todos los pagos vencen antes de la hora de su cita o antes.

Cualquier participante aprobado en el Programa de tarifa variable pagará \$ 50 por su cita inicial para cubrir los costos de la evaluación de admisión (independientemente del descuento aprobado).

Si acumula un saldo de \$ 200, los servicios se suspenderán temporalmente hasta que se pague el saldo.

Si manifiesta su falta de voluntad para pagar o desocupa el local sin pagar por los servicios, el cliente será contactado por escrito con respecto a sus obligaciones de pago. Si el cliente no hace el esfuerzo de pagar o no responde dentro de los 30 días, esto constituye una negativa a pagar. En este momento, Tueller Counseling Services puede explorar opciones que no se limitan a ofrecer al cliente un plan de pago, sino que también pueden recomendarle los esfuerzos de cobranza.

A los participantes del programa de tarifa variable se les cobrará una tarifa de \$ 35 si no se presentan a una cita programada. Si un cliente no se presenta varias veces, se contactará al cliente por escrito. La falta de respuesta resultará en una posible baja de los servicios.



## Qué más debo saber?

- Si es aceptado en el programa, solo se aplicará a las sesiones de Consejería individual y familiar. Las exclusiones del Programa de tarifas variables son; grupos, evaluaciones GAIN, servicios comunitarios y todos los servicios psiquiátricos.
- Una carta que le notifica de aceptación o denegación tendrá más instrucciones e información sobre los beneficios que recibirá a través del Programa de tarifa variable.
- Deberá volver a presentar la solicitud cada 6 meses o en cualquier momento en que sus ingresos cambien significativamente. Los cambios significativos incluyen, pero no se limitan a;
  - Cambios de seguro
  - Cambios en los ingresos
  - Los beneficios que no son en efectivo (como cupones de alimentos y subsidios de vivienda) no cuentan.
- Se deben agotar todos los recursos de pago alternativos, incluidos todos los pagos de terceros de seguros, programas federales y estatales.
- Si se le da de baja de los servicios, por cualquier motivo, se le pedirá que vuelva a solicitar el Programa de tarifa variable.